УТВЕРЖДАЮ
Директор государственного бюджетного учреждения культуры Владимирской области «Владимирская областная библиотека для детей и молодежи»
_____ Сдобникова Т.А.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в государственном бюджетном учреждении культуры Владимирской области «Владимирская областная библиотека для детей и молодежи»

№	Наименование мероприятий, направленных на устранение недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг	Срок исполнения	Ответственный
1	Приобретение тактильно-визуальных вывесок, схем и наклеек для обеспечения свободного ориентирования в учреждение инвалидов по зрению, слуху и маломобильных групп населения	2021 год при наличии финансирования	Сироткина И.М.
2	Приобретение тактильно-звукового информатора	2021 год при наличии финансирования	Сироткина И.М.
3	Обучение сотрудников на курсах повышения квалификация по работе с инвалидами	Ежегодно не менее 1 сотрудника	Скурлова И.А.
4	Организация для сотрудников семинаров по обучению работе с инвалидами специалистами, прошедшими профессиональную подготовку	Ежеквартально	Серова И.А.
5	Организация тренингов по работе с посетителями для сотрудников	Ежемесячно	Скурлова И.А.
6	Организация и проведение мониторига качества услуг, предоставляемых библиотекой	I, III кв.	Скурлова И.А.